KWANTEX®
KWANTEX RESEARCH INC.
No. 7, Lane 376, Zong-Zeng Rd., Kwanmiao Dist., Tainan City 718012, Taiwan
Tel: 886-6-595 6111 Fax: 886-6-595 5661
E-mail: kwantex@ms18.hinet.net
www.kwantex.com.tw

供應商企業社會責任承諾書

本承諾書以國際標準為基礎，參照《聯合國工商企業與人權指導原則(UNGP)》、《倫理貿易計畫基本準則(ETI)》，說明了寬仕供應鏈廠商應遵守的社會責任、道德及環境標準。在您以我們的夥伴、供應商、承包商或其他身分與我們交涉時，我們除了希望您能遵守這些價值及標準，同時還要遵守國家的法律、規則和規範。遵守本準則也意味著，代您履行您與我們的協議之分包商，應承擔責任，因為該等分包商亦構成我們供應鏈的一部分。

供應商需同意採取適當措施與實施遵守下列原則：

1. **勞工與人權：**應根據國際社會公認的準則，承諾維護並尊重勞工的人權。這適用於所有勞工，包括直接雇員、計時工、計件工、外籍移工、學生以及任何其他類型的勞工。

   1.1**雇用必須自願：**不得使用任何形式之強迫、束縛、賣身契或剝削性監獄勞工。不得要求員工交出任何政府核發之身分證件、護照或工作許可。員工有權在完成標準的工作時間後離開工作場所，並可透過合理通知，終止其僱傭關係。

   1.2**禁用童工：**應確保所有員工的年齡已達完成義務教育的年齡或當地法律規定的工作年齡(以最高者為準)。未滿18歲的勞工不得從事可能會危及健康或安全的工作，包括夜間執勤、加班或由當地國家法律規定其他可能存在危害的工作。

   1.3**工資和福利：**應確保支付員工的薪資不可低於當地法律規定的最低薪資，並需根據當地適用的法律規定為員工提供特殊薪酬和福利。

   1.4**工作時間及休息：**應確保員工的工作時間，遵守當地國家法律的節假日規定，員工加班必須以自願為原則，並應獲得相對的薪資補償與休息。

   1.5**結社自由及勞資談判：**應尊重員工選擇、組建、加入或者拒絕加入工會或其他類型員工組織，以及參加相關活動的權利。

   1.6**反騷擾及人道待遇(禁止職場不法侵害)：**避免苛刻或非人道地對待員工，包括暴力、性暴力、性騷擾、性侵犯、體罰、心理或生理壓迫、欺凌、公開羞辱或口頭辱罵，不得讓員工或準員工接受帶有歧視性的醫學檢查或身體檢查，尊重每一位員工的尊嚴。

   1.7**尊重及不歧視：**應確保員工不會因為種族、階級、性別、性傾向、年齡、婚姻、身心障礙、容貌、五官、籍貫、出生地、血型、語言、思想、宗教、黨派、星座、以往工會會員身分，及其他方面在招募、任用、薪酬、晉升、接受教育訓練、處罰、協議終止、退休以及其他涉及員工權利福祉之事項受到歧視。

   1.8**女性員工保護：**應為處於懷孕、分娩、哺乳期的女性員工提供適當且合理的設施及產假。並遵守當地國家法律關於孕期員工的任何工作及時間限制，以及採取合理措施來保護孕期員工免於從事危險工作。

No. 7, Lane 376, Zong-Zeng Rd., Kwanmiao Dist., Tainan City 718012, Taiwan
Tel: 886-6-595 6111 Fax: 886-6-595 5661
E-mail: kwantex@ms18.hinet.net
www.kwantex.com.tw

2. **健康與安全：**應瞭解除了盡量減少與工作相關的傷病發生率外，並應持續的投入資源和進行教育訓練以辨識和解決工作場所內相關的健康與安全問題。

2.1**職業安全：**應透過適當的設計、工程和行政管制、防護保養、安全操作程序和持續性的安全知識培訓來控制工作場所的安全以免危及員工。

2.2**工傷和職業病：**應制定程序和管理體系來預防、管理、追蹤和報告工傷和職業病，並執行改進措施及協助員工返回工作崗位。應允許員工遠離立即危害，且在危害排除前不須返回工作場所，亦不必擔心因此遭受報復。

2.3**母性保護：**讓孕婦和哺乳期女性遠離高度隱患的工作環境、消除或減輕孕婦和哺乳期女性所承受的任何（包括與分派予其工作相關）職業健康和安全風險，以及為哺乳期女性提供合理的哺乳場所。

2.4**緊急應變措施：**應確認和評估潛在的緊急情況和事件，實施應急方案和應變程序盡量降低對生命、環境和財產的危害影響，包括通知和警報系統、員工培訓、消防疏散及演習、適當的火警偵測和滅火設備、暢通無阻的緊急出口、充足的逃生出口設施、應急人員的聯絡資料和復原計畫等。

2.5**醫療服務及急救：**應制定實施急救程序，並培訓急救人員；配備相應的急救箱等設備，並保管急救及醫療記錄。

2.6**工業衛生：**應為員工提供安全健康的工作環境，並透過持續、有系統地監測來維護。應辨識、評估並控制因接觸化學、生物及物理作用劑給員工帶來的影響，並透過工程和行政管制避免員工接觸及採用適當個人防護裝備保護員工健康。應提供員工健康檢查，定期評估員工的健康是否因職業暴露而受到傷害。應制訂員工健康管理程序，當中須包括員工暴露於工作場所風險的教材。

2.7**體力勞動工作：**應辨識、評估並控制從事體力勞動工作給員工帶來的影響，提供休息及變換活動的機會，並在設備及流程的設計中融合人因工學，包括人力搬運物料或重複提舉重物、長時間站立和高度重複性或高強度的組裝工作。

2.8**機器防護：**應提供並正確的維護物理防護裝置、連鎖裝置以及屏障，以預防機器對員工可能造成的傷害。

2.9**公共衛生和食宿：**應為員工提供足夠數量乾淨的洗手間設施、清潔的飲用水、以及衛生的烹煮用具、食物儲存設施和餐具。若有提供員工宿舍，也必須保持乾淨、安全，並提供適當的緊急出口、洗浴熱水、充足的供暖和通風設備、獨立安全的場所儲存個人和貴重物品，以及適當且出入方便的私人空間。

2.10**健康與安全溝通：**應為員工提供以其母語或能夠理解之語言進行的職業健康和安全訓練，並在工作場所的顯眼處張貼健康與安全相關資料；化學品使用之工作場所，應於顯眼處張貼以員工可理解之語言撰寫之安全資料表(SDS)。在開始工作前及之後定期培訓所有員工。應鼓勵員工提出任何健康和安全方面的疑慮，並確保他們不會因此受到報復。健康資訊和培訓應包括相關對象的特定風險項目，例如性別和年齡。

KWANTEX®
KWANTEX RESEARCH INC.
No. 7, Lane 376, Zong-Zeng Rd., Kwanmiao Dist., Tainan City 718012, Taiwan
Tel: 886-6-595 6111 Fax: 886-6-595 5661
E-mail: kwantex@ms18.hinet.net
www.kwantex.com.tw

3. **環境保護：**環境保護、污染降低、推行工業減廢、減碳、能源資源節約、生態平衡與做好責任照顧以確保人員安全健康是我們共同的願望。在製造過程中，除了保護公眾健康與安全外，應同時將對社區、環境和自然資源造成的不良影響降到最低，並確實遵守所有當地環保法規。應當識別和管理釋放到四周環境中會造成危害的化學物質及其他，從而確保這些物質得以安全地處理、運送儲存使用回收或再利用及棄置。

   3.1**環境許可和報告：**應取得所有法律規定的環境許可證明、批准和登記文件，並按規定維護及定期更新資料，以及遵守許可證明的操作和報告要求。

   3.2**預防污染和節約資源：**應在源頭上或透過實踐(如改良生產、維修和設施程序替換材料節約自然資源、物料回收和再利用)減少和杜絕任何類型的資源耗費及廢棄物產生，包括水和能源。

   3.3**危害性物質：**必須辨識和管理釋放到四周環境會造成危害的化學物質及其他物質，並透過工程和行政管制確保這些物質得以安全地處理、運送、儲存、使用、回收或再利用及棄置。應盡量尋求具成本效益的安全替代物質。危害性廢棄物應加以追蹤並記錄。

   3.4**污水、無害固體廢棄物及噪音：**應建立系統性的管理措施來識別、管理減少和負責任的棄置或回收無害固體廢棄物及噪音。在排放或棄置營運、工業程序以及衛生設施所產污水前，應按照要求對其進行分類、監控和處理。

   3.5**廢氣排放：**應依法規要求對包括營運過程中產生的揮發性有機化學物質、氣霧劑、腐蝕性物質、微粒、破壞臭氧層化學物質以及燃燒副產品等進行分類、例行監控和處理，也應當對廢氣排放管制系統的性能進行例行監測。

   3.6**產品及服務限制：**應遵守所有法律規定和寬仕工業股份有限公司要求，禁止或限制在產品和製造過程中納入禁用的物質。

   3.7**能源、資源消耗及溫室氣體排放(減緩與調適氣候變遷)：**應當追蹤及記錄工作場所內或企業層面的能源、資源消耗和溫室氣體排放，並尋求具成本效益的方法來改善能源、資源利用效率和盡量減少能源、資源消耗和溫室氣體排放。應辨識及管理氣候變遷風險，以減輕危害或發展有利的機會。

   3.8**維護生物多樣性、不毀林及保護土地：**宜定期監測、評估和透明化揭露生物多樣性風險、依賴程度和衝擊，逐步減少對生物多樣性的負面衝擊，增加正面影響。遵循與維護生物多樣性、不毀林及保護土地相關的政府法規和準則，原料和產品均來自合法來源，且不從非法砍伐、燃燒森林地或其他受保護土地地區取得。

4. **道德規範：**為履行社會責任，應謹守最高的道德標準。

   4.1**誠信經營：**應在所有商業互動關係中謹守最高的誠信標準。禁止任何形式的賄賂、貪污、勒索、盜竊、濫用權力及不正當的利益，包括任何形式或名義之金錢、餽贈、佣金、職位、服務、優待、回扣等。

No. 7, Lane 376, Zong-Zeng Rd., Kwanmiao Dist., Tainan City 718012, Taiwan
Tel: 886-6-595 6111 Fax: 886-6-595 5661
E-mail: kwantex@ms18.hinet.net
www.kwantex.com.tw

4.2**資訊公開透明及合作：**應依照適用法規和普遍的行業慣例公開有關參與員工、健康與安全、環保活動、商業活動、組織架構、財務狀況、業績等資料，不可捏造記錄或虛偽陳述條件。

4.3**知識產權及營業秘密：**應當尊重知識產權，以保護知識產權的方法傳遞技術和生產知識。應保障與其有業務來往者（包括供應商、客戶）的營業秘密及對相關資訊採取合理之保密措施，包括方法、技術、製程、配方、程式、產品之研發與設計以及服務等可用於生產、銷售或經營之資訊，應發揮商業道德責任予以保密。

4.4**身分保密的申訴管道：**除非受法律禁止，否則應制定程序來保護供應商和檢舉者，並確保其身分的機密性，也應制定溝通程序，讓檢舉者可以表達他們的疑慮，而不用害怕遭到報復。

4.5**個資保護與隱私：**應合理的保護任何與其有業務來往者（包括供應商、客戶、消費者和員工）的個人資料和隱私。應當在收集、儲存、處理、傳播和分享個人資料時遵守隱私和資料安全法律及監管要求。

4.6**公平交易、廣告和競爭：**應謹守公平交易、廣告和競爭之相關法律規定及標準。

4.7**禁止未經同意之轉包：**必須親自履行包括合約或採購單的事項，非經同意，供應商不得轉包或令第三方代為履行。

4.8**資通安全管理：**宜建立完善的資通安全管理組織、制度和規範，包含提供相關人員資通安全能力培訓、採取合理的資通安全防護及控制措施和訂定資安事件處理程序。

4.9**負責任地採購礦物：**供應商應就其製造的產品成分中含有鉭、錫、鎢、金及鈷的來源及供應鏈，進行盡職調查，以合理保證其獲得來源與經濟合作暨發展組織(OECD) 所發布之《受衝突影響及高風險地區礦產供應鏈盡職調查指南》，或與之同等且受認可的盡職調查架構一致。

4.10**避免利益衝突：**從事業務決策不得有任何利益衝突情事，不得容忍對員工或組織的任何形式的貪污、勒索和賄賂行為，要求我們的夥伴及潛在夥伴不得透過邀約及贈禮，獲取任何形式的影響。

5. **管理系統：**應採用或建立一個其範疇與本承諾書內容相關的管理系統。管理系統的設計應確保：a.）符合與供應商營運和產品相關的適用法令及客戶要求；b.）符合本承諾書；以及c.）識別並減緩與本承諾書有關的營運風險，並應當持續實施及改進。管理系統應包含以下要素：

5.1**公司承諾：**應制訂勞工與人權、健康與安全、環境、道德及資通安全相關政策聲明，確立供應商遵循及持續改進的承諾，並由行政管理層簽署，政策聲明應公開，且以員工理解的語言傳達給員工。

5.2**管理職責與責任：**應明確指定高級主管和公司代表來負責保證管理系統和相關計畫的實施。高級管理層應定期檢查管理系統的運作情況。

KWANTEX®
KWANTEX RESEARCH INC.
No. 7, Lane 376, Zong-Zeng Rd., Kwanmiao Dist., Tainan City 718012, Taiwan
Tel: 886-6-595 6111 Fax: 886-6-595 5661
E-mail: kwantex@ms18.hinet.net
www.kwantex.com.tw

5.3法律和客戶要求：應制訂程序識別、監察並理解適用的法律法規和客戶要求(包括本承諾書的要求)。

5.4風險評估與管理：應就其營運活動，採用或制訂程序來識別其法令遵循、環境、健康與安全、勞動實踐與道德風險，包括重大的人權及環境衝擊風險。供應商應評定每項風險的級別，並實施適當的程序來管控已識別的風險。

5.5計畫與措施的績效目標：應擬定書面標準、績效目標及實施計畫來提高其於社會、環境、健康與安全層面之表現，包括定期審核績效表現。

5.6培訓與溝通：應為管理階層及員工制訂訓練計畫，從而實施供應商的政策、程序以及改進目標，同時滿足適用之法令要求。應制訂程序將供應商的政策、實踐、預期和績效清晰準確地傳達給員工、供應商和客戶。

5.7員工意見、參與和申訴：應制訂與員工及相關利害關係人持續有效的雙向溝通程序。供應商應為員工提供一個安全的管道來提出申訴和反饋，而不必擔心遭到報復。

5.8糾正措施：應制訂程序以確保能及時糾正在內外部的評估、檢查、調查和審核中所發現的不足之處。

5.9審核與評估：應定期進行自我評估，從而確保符合法令的要求、本承諾書內容以及客戶合約中與社會與環境責任相關要求。

5.10文件和記錄：應保留文件和記錄，從而確保符合法律規定與本公司的要求，同時應保障隱私的機密性。

5.11供應商的責任：應制訂程序來將本承諾書的要求傳達給其供應商，並監管其供應商對本承諾書的遵行情況。

※本公司申訴管道：

申訴專線電話：(06)595-6111 #240 管理部/陳虹如

申訴專用電子信箱：nancy@kwantex.com

寬仕工業股份有限公司

總經理：林好男

簽署日期：2020.10.29